

# MENTORING TEAM PHARMA RICCAS



**+ EQUIPO + RENTABILIDAD**  
ENTRENAMIENTO PRÁCTICO PARA EL DESARROLLO Y EVOLUCIÓN  
DE EQUIPOS DE TRABAJO DENTRO Y FUERA DEL MOSTRADOR

# PORQUE UN EQUIPO EN ARMONÍA ES RENTABILIDAD Y EVOLUCIÓN



Training práctico, orientado a acompañar a los Equipos de Farmacias a lograr un ambiente positivo y de armonía, de desarrollo, y Funcionalidad , que se traduzca en una Mayor Rentabilidad dentro y Fuera del Mostrador

Si tu equipo va **Bien**, Tu Farmacia marchará **Mejor** y tú disfrutaras **Más**

Lograr un Equipo Colaborativo, Implicado, Dinámico que trabaja y Crece en Bienestar y Funcionabilidad, se ve reflejado en los Resultados tangibles de tu farmacia.

 VALOR

 SOSTENIBILIDAD

 COMPETENCIAS

 PRODUCTIVIDAD

 BIENESTAR

 RENTABILIDAD

# QUÉ LOGRARÁS

## **EQUIPOS AGILES , DINÁMICOS, COHESIONADOS Y FUNCIONALES**

Con un mayor sentido de pertenencia, que trabajan en coherencia con el día adía y la realidad del entorno, dinamizando mostradores.

## **MOTIVACION Y BUEN AMBIENTE DE TRABAJO**

Para seguir Desarrollandote profesionalmente y que tu Negocio y Equipo siga creciendo.

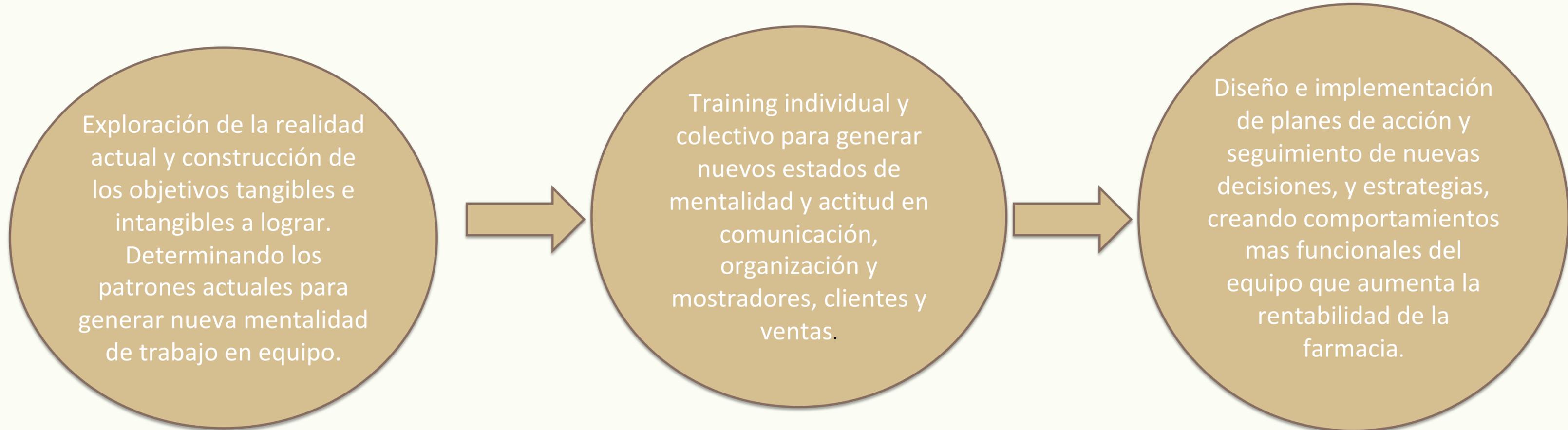
## **VENTAS Y CRECIMIENTO**

Convertiéndote en un Referente no solo de Calidad sino de Servicio, Fidelizando cada vez mas clientes que os aporten Crecimiento y Estabilidad.

## **TRANQUILIDAD Y CALIDAD DE VIDA**

Comunicándote cada día con tu Equipo, sintiendote apoyado por ellos y trabajando en equipo con una nueva Visión.

# COMO LO HACEMOS



Training Individual de 45min con cada persona del equipo + training colectivo de 3h, presencial una vez al mes en la farmacia o centro.

Tras este programa, el equipo estará preparado para afrontar de forma autónoma y eficiente el día a día del trabajo y se reflejará en los resultados de la farmacia, tanto cualitativos como cuantitativos.

# QUE ASPECTOS ABORDAREMOS

## MODULO I

AUTO LIDERAZGO Y  
EQUIPO

## MODULO II

COMUNICACIÓN Y EQUIPO

## MODULO III

EMOCIONES Y ACTITUDES

## MODULO IV

OPTIMIZACIÓN DEL  
TIEMPO Y PRODUCTIVIDAD

## MODULO V

DINAMIZACIÓN DE  
CATEGORIAS CON VALOR

## MODULO VI

CRECIENDO COMO  
EMPRESA DESDE EL  
SERVICIO

Cada Módulo se abordará tanto de forma individual como Colectiva,  
con el fin de alinear la Transformación personal con la Colectiva.

Esta Fase tiene una duración de 9 meses.





***Si quieres ir rápido ve solo, si quieres llegar lejos, ve acompañado.***

*La verdadera innovación no es la tecnológica, sino aquella que lleva al Ser Humano a vivir en su pleno potencial.*

## Diego Cova

Farmacia Chamberí.

*El programa de Coaching de Equipos nos ha ayudado a crear un verdadero equipo, más implicado y motivado, ahora sabemos trabajar por objetivos y damos servicios que antes no dábamos, y nuestra productividad y rentabilidad ha aumentado, vendemos lo que no creíamos que podíamos vender.*

## Luisa Ocaña

Farmacia Ocaña

*Este Programa ha cubierto mis expectativas en cuanto a la adquisición de aprendizajes para optimizar la gestión de equipos y de la oficina de farmacia. Ahora me siento más preparada para liderar equipos y para acompañar a mis compañeros en su desarrollo profesional. También tengo más herramientas para gestionar de forma más óptima una oficina de farmacia.*

## Carmen Leyes

Farmacia Las Cuevas

*El programa ha hecho magia en nuestra farmacia, estamos más unidos, mas motivados y vienen a trabajar contentos. Somos un antes y después, en cuanto a entendimiento, comportamiento, confianza, trabajo, se trata con más ganas al cliente. A nivel personal y profesional, mi vida es más agradable.*

El presupuesto depende de cada equipo,  
tanto por su número de personas como por la logística operativa

Solicita mas información y tu presupuesto en el siguiente enlace.

SOLICITA MAS  
INFORMACIÓN



CONTACTO  
macarena@riccas.es  
663140689  
[www.riccas.es](http://www.riccas.es)



QUIENES SOMOS

La razón de ser del Instituto de Liderazgo y Bienestar, es acompañar a las Personas y Empresas a implementar y dar los pasos necesarios para lograr los Resultados reales que quieren en el día a día, creando una FARMACIA con Alma, que redunde tanto en la Rentabilidad tangible e intangible, como en la Calidad asistencial y la Fidelización Cliente.

EL MÉTODO RICCAS®, DE EFICACIA PROBADA, LOGRA RESULTADOS INMEDIATOS AL APLICARLOS, UTILIZANDO LAS SITUACIONES DEL DÍA A DÍA COMO LANZADERA PARA CREAR UNA REALIDAD MÁS RICCA

Metodología basada en más de 27 años de experiencia en el entorno Farma Salud, nos ha llevado a Desarrollar el Método RICCAS®, que trabaja en el día a día de la Farmacia, para detectar aquellos aspectos individuales y colectivos que os restan, e implementar Acciones de Forma Consciente para generar  
**NUEVOS RESULTADOS.**



# MACARENA CANALES

Farmacéutica, Coach, Formador  
Fundadora del Instituto de Liderazgo y Bienestar  
Consultora en Recursos Humanos  
Neuromarketing y Ventas

GRACIAS



macarena.canales@rrhhlabs.com

www.riccas.es

663140689

"Ninguna empresa puede evolucionar, si no evolucionan las personas que están dentro."